



Soluciones Empresariales
Agilizamos Tu Negocio...

BROCHURE CORPORATIVO 2023



www.fersolh&b.com



SOBRE NOSOTROS

FERSOL H&B es una Empresa especializado en servicios de ALIMENTACIÓN, HOTELERÍA, LIMPIEZA DE OFICINAS Y LAVANDERÍA a empresa mineras y Constructoras nuestra reconocida trayectoria empezó en el año 2011 demostrando seriedad honestidad, compromiso y trascendencia en los proyectos en la que operamos.

Nuestra amplia experiencia nos permite responder al mismo tiempo a las necesidades de nuestros clientes con la virtud primordial de nuestros valores.

MISIÓN



**CON NUESTROS
CLIENTES**



**Satisfacción y
Agregar Valor**



**CON NUESTROS
TRABAJADORES**



**Desarrollo Profesional
y Seguridad**



**EN EL LUGAR DONDE
REALIZAMOS LA OPERACIÓN**



Progreso

VISIÓN

Ser una empresa reconocida a nivel nacional por el buen manejo de nuestros recursos, basado en un capital humano confiable y responsable por hacer de nuestros clientes nuestro mejor aliado.



NUESTROS SERVICIOS



ALIMENTACIÓN COLECTIVA:

- Contenido calórico según los requerimientos nutricionales de sus colaboradores.
- Platos variados y con sabor peruano.
- Comida fresca y sin uso de preservantes.
- Alta capacidad de atención de comensales.
- Procesos de calidad e inocuidad alimentaria.
- Proceso de mejora continua con encuestas, degustaciones y desarrollo de alternativas únicas.
- Personal altamente especializado.

- FERSOL H&B tiene como objetivo ofrecer el servicio de alimentación de gran calidad que lo caracteriza, para ello, el área de gastronomía y nutrición es responsable del diseño de menús balanceados. Este grupo de profesionales elabora los menús considerando los siguientes aspectos:
-

- Aspecto Nutricional: Planificación y diseño de menú, teniendo en cuenta el balance nutricional de acuerdo a necesidades energéticas orientadas a una alimentación balanceada de calidad y su relación con la salud y bienestar de los comensales.
-

- Gustos y Preferencias: Se conocen por medio de encuestas de satisfacción, comentarios, sugerencias y a través de la gestión de los administradores de Fersol H&B en cada locación.
-

- Aspecto Gastronómico: Variedad y sabor de las preparaciones de los menús. Adicionalmente, ofrecemos una variada selección de festivales gastronómicos para mostrar las riquezas de las diversas regiones del Perú y a nivel internacional.
-



HOTELERÍA ESPECIALIZADA:

- Este servicio se ofrece sin descuidar ningún detalle y cumpliendo todas las normas de seguridad y salud ocupacional e Industrial.
- Diseñamos medidas de prevención que permitan un adecuado cuidado de las instalaciones y equipos de la operación.
- El personal de **Fersol H&B** tiene la responsabilidad de mantener limpio y ordenados las habitaciones y las áreas de trabajo.
- Promovemos charlas de capacitación para cada uno de nuestros trabajadores con la finalidad de que realicen sus labores con el mayor cuidado posible. Nuestra finalidad es evitar accidentes o daños a la salud de los usuarios y de todo el personal.
- El servicio de hotelería comprende la recepción de los huéspedes y la limpieza e implementación de la habitación.
- Evaluamos las instalaciones, áreas comunes, exteriores, trabajos de altura, infraestructura, equipos de aire acondicionado, línea blanca y equipos en general, ofreciendo un Plan de Mantenimiento Preventivo.
- Fersol H&B velará por la estadía de las personas para realizar el "check in", así como el "check out" cuando se retire del campamento.
- Todo ello estará registrado en nuestro sistema de Room Report, registro que se le entrega al cliente con el detalle de los alojamientos atendidos durante el día.
- Adicionalmente, el personal de **Fersol H&B** será responsable de realizar la limpieza y arreglo diario de camas, así como la limpieza y desinfección de toda la habitación incluido los servicios higiénicos.





LIMPIEZA DE OFICINAS:

- Brindamos servicio especializado en limpiezas de oficinas utilizando productos especiales para cada ambiente y con personal altamente calificado para su manejo.
- Cuidamos el mas mínimo espacio de tu empresa y generamos ambientes limpios y seguros para sus trabajadores.
- Sabemos lo importante que es un ambiente limpio y ordenado. Por eso, Fersol H&B brinda el servicio de limpieza de oficinas utilizando productos especiales para cada ambiente y con personal altamente capacitado para su manejo. Así cuidamos hasta el más mínimo detalle en los espacios.
- El personal cuenta con todos los equipos de protección de personal reglamentados para realizar su trabajo.
- Los insumos de limpieza utilizados no son tóxicos y son biodegradables.
- El servicio de Limpieza que Fersol H&B realizará en función a los m² estimados de los planos alcanzados por el cliente referente a los espacios de oficinas y áreas comunes.
- Este trabajo será supervisado al final del día por el supervisor de limpieza en cada campamento. Para este servicio se utilizarán insumos/productos biodegradables.
- El servicio de limpieza de las áreas se realizará según la frecuencia establecida, con el uso de los respectivos implementos e insumos de limpieza.



LAVANDERÍA INDUSTRIAL:

- Proporcionamos el servicio de lavandería, de acuerdo a las condiciones solicitadas por nuestro cliente.
- Se utilizan detergentes biodegradables.
- Se busca la eficiencia del recurso hídrico con cada lavado, optimizando la carga de las lavadoras.
- Se ha estandarizado el proceso de para que el ciclo entre el recojo de ropa sucia y la entrega de ropa limpia dure un tiempo promedio de 48 horas.
- **Fersol H&B** administra el proceso de planificación y procesamiento diario de todos los requisitos de lavandería.
- Como parte del compromiso que tiene Fersol H&B con el medio ambiente, la ropa se lava solo con detergentes biodegradables y se recoge con bolsas de malla en reemplazo de bolsas plásticas. Así, colaboramos a disminuir la huella de carbono dentro de los procesos del servicio de lavandería.
- El horario y los puntos de recojo y entrega de la ropa se establecerán previa coordinación entre Fersol H&B y el cliente.





MANTENIMIENTO:

- Nos dedicamos a brindar servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo, con la finalidad de mejorar la productividad y la eficiencia de las labores en las instalaciones de su empresa.
- Diagnósticos de instalaciones, equipos y mobiliarios.
- Personal altamente especializado para las acciones de mantenimiento, el desarrollo interno de los métodos de trabajo y control.
- Mantenimiento integral con diversas especialidades (sistemas eléctricos, albañilería, soldadura, gasfitería, electromecánico, línea blanca, jardinería, etc.)
- Sistema de gestión de todo el servicio de mantenimiento (planificación, ejecución, seguimiento y Re portabilidad).
- Se conservan las funciones de los recursos físicos a lo largo de sus vidas tecnológicamente útiles.
- Se actúa en forma preventiva antes que se produzca la falla, efectuando un mantenimiento sistemáticamente planificado.
- Gestión de suministro de repuestos y materiales para mantenimiento general.
- Mantenimiento en campamentos

NUESTROS CLIENTES





Contáctanos...



987 812 604
956 266 753



esfersol@hotmail.com



Jirón Zinc Mz "O" Lote 17^a
Chaupimarca Pasco.



Fersol H&B