



Soluciones Empresariales
Agilizamos Tu Negocio...

**BROCHURE
CORPORATIVO
2023**



www.fersolhb.com

FERSOL H&B es una Empresa especializado en servicios de ALIMENTACIÓN COLECTIVA, HOTELERÍA, LIMPIEZA DE OFICINAS, LAVANDERÍA, MANTENIMIENTO Y PROVISIONES EN GENERAL a empresa mineras y Constructoras nuestra reconocida trayectoria empezó en el año 2011 demostrando seriedad honestidad, compromiso y trascendencia en los proyectos en la que operamos.

Nuestro amplia experiencia nos permite responder al mismo tiempo a las necesidades de nuestros clientes con la virtud primordial de nuestros valores.

SOBRE NOSOTROS

FERSOL H&B es una Empresa especializado en servicios de ALIMENTACIÓN, HOTELERÍA, LIMPIEZA DE OFICINAS Y LAVANDERÍA a empresa mineras y Constructoras nuestra reconocida trayectoria empezó en el año 2011 demostrando seriedad honestidad, compromiso y trascendencia en los proyectos en la que operamos.

Nuestro amplia experiencia nos permite responder al mismo tiempo a las necesidades de nuestros clientes con la virtud primordial de nuestros valores.

MISIÓN



**CON NUESTROS
CLIENTES**



**Satisfacción y
Agregar Valor**



**CON NUESTROS
TRABAJADORES**



**Desarrollo Profesional
y Seguridad**



**EN EL LUGAR DONDE
REALIZAMOS LA OPERACIÓN**



Progreso

VISIÓN

Ser una empresa reconocida a nivel nacional por el buen manejo de nuestros recursos, basado en un capital humano confiable y responsable por hacer de nuestros clientes nuestro mejor aliado.



NUESTROS SERVICIOS



ALIMENTACIÓN COLECTIVA:

- Contenido calórico según los requerimientos nutricionales de sus colaboradores.
- Platos variados y con sabor peruano.
- Comida fresca y sin uso de preservantes.
- Alta capacidad de atención de comensales.
- Procesos de calidad e inocuidad alimentaria.
- Proceso de mejora continua con encuestas, degustaciones y desarrollo de alternativas únicas.
- Personal altamente especializado.

- FERSOL H&B tiene como objetivo ofrecer el servicio de alimentación de gran calidad que lo caracteriza, para ello, el área de gastronomía y nutrición es responsable del diseño de menús balanceados. Este grupo de profesionales elabora los menús considerando los siguientes aspectos:
-

- Aspecto Nutricional: Planificación y diseño de menú, teniendo en cuenta el balance nutricional de acuerdo a necesidades energéticas orientadas a una alimentación balanceada de calidad y su relación con la salud y bienestar de los comensales.
-

- Gustos y Preferencias: Se conocen por medio de encuestas de satisfacción, comentarios, sugerencias y a través de la gestión de los administradores de Fersol H&B en cada locación.
-

- Aspecto Gastronómico: Variedad y sabor de las preparaciones de los menús. Adicionalmente, ofrecemos una variada selección de festivales gastronómicos para mostrar las riquezas de las diversas regiones del Perú y a nivel internacional.
-





HOTELERÍA ESPECIALIZADA:

Este servicio se ofrece sin descuidar ningún detalle y cumpliendo todas las normas de seguridad y salud ocupacional e Industrial.

Diseñamos medidas de prevención que permitan un adecuado cuidado de las instalaciones y equipos de la operación.

El personal de **Fersol H&B** tiene la responsabilidad de mantener limpio y ordenados las habitaciones y las áreas de trabajo.

Promovemos charlas de capacitación para cada uno de nuestros trabajadores con la finalidad de que realicen sus labores con el mayor cuidado posible. Nuestra finalidad es evitar accidentes o daños a la salud de los usuarios y de todo el personal.

El servicio de hotelería comprende la recepción de los huéspedes y la limpieza e implementación de la habitación.

Evaluamos las instalaciones, áreas comunes, exteriores, trabajos de altura, infraestructura, equipos de aire acondicionado, línea blanca y equipos en general, ofreciendo un Plan de Mantenimiento Preventivo.

Fersol H&B velará por la estadía de las personas para realizar el "check in", así como el "check out" cuando se retire del campamento.

Todo ello estará registrado en nuestro sistema de Room Report, registro que se le entrega al cliente con el detalle de los alojamientos atendidos durante el día.

Adicionalmente, el personal de **Fersol H&B** será responsable de realizar la limpieza y arreglo diario de camas, así como la limpieza y desinfección de toda las habitación incluido los servicios higiénicos.





LIMPIEZA DE OFICINAS:

- Brindamos servicio especializado en limpiezas de oficinas utilizando productos especiales para cada ambiente y con personal altamente calificado para su manejo.
- Cuidamos el mas mínimo espacio de tu empresa y generamos ambientes limpios y seguros para sus trabajadores.
- Sabemos lo importante que es un ambiente limpio y ordenado. Por eso, Fersol H&B brinda el servicio de limpieza de oficinas utilizando productos especiales para cada ambiente y con personal altamente capacitado para su manejo. Así cuidamos hasta el más mínimo detalle en los espacios.
- El personal cuenta con todos los equipos de protección de personal reglamentados para realizar su trabajo.
- Los insumos de limpieza utilizados no son tóxicos y son biodegradables.
- El servicio de Limpieza que Fersol H&B realizará en función a losm² estimados de los planos alcanzados por el cliente referente a los espacios de oficinas y áreas comunes.
- Este trabajo será supervisado al final del día por el supervisor de limpieza en cada campamento. Para este servicio se utilizarán insumos/productos biodegradables.
- El servicio de limpieza de las áreas se realizará según la frecuencia establecida, con el uso de los respectivos implementos e insumos de limpieza.



LAVANDERÍA INDUSTRIAL:

- Proporcionamos el servicio de lavandería, de acuerdo a las condiciones solicitadas por nuestro cliente.
- Se utilizan detergentes biodegradables.
- Se busca la eficiencia del recurso hídrico con cada lavado, optimizando la carga de las lavadoras.
- Se ha estandarizado el proceso de para que el ciclo entre el recojo de ropa sucia y la entrega de ropa limpia dure un tiempo promedio de 48 horas.
- **Fersol H&B** administra el proceso de planificación y procesamiento diario de todos los requisitos de lavandería.
- Como parte del compromiso que tiene Fersol H&B con el medio ambiente, la ropa se lava solo con detergentes biodegradables y se recoge con bolsas de malla en reemplazo de bolsas plásticas. Así, colaboramos a disminuir la huella de carbono dentro de los procesos del servicio de lavandería.
- El horario y los puntos de recojo y entrega de la ropa se establecerán previa coordinación entre Fersol H&B y el cliente.





MANTENIMIENTO:

- Nos dedicamos a brindar servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo, con la finalidad de mejorar la productividad y la eficiencia de las labores en las instalaciones de su empresa.
- Diagnósticos de instalaciones, equipos y mobiliarios.
- Personal altamente especializado para las acciones de mantenimiento, el desarrollo interno de los métodos de trabajo y control.
- Mantenimiento integral con diversas especialidades (sistemas eléctricos, albañilería, soldadura, gasfitería, electromecánico, línea blanca, jardinería, etc.)
- Sistema de gestión de todo el servicio de mantenimiento (planificación, ejecución, seguimiento y Re portabilidad).
- Se conservan las funciones de los recursos físicos a lo largo de sus vidas tecnológicamente útiles.
- Se actúa en forma preventiva antes que se produzca la falla, efectuando un mantenimiento sistemáticamente planificado.
- Gestión de suministro de repuestos y materiales para mantenimiento general.
- Mantenimiento en campamentos

PROVISIONES EN GENERAL

- Abastecimiento de materiales de limpieza, escritorio, Oficina, etc.
- Abastecimiento de repuestos de acuerdo a la marca y/o modelo de requerimientos de nuestros clientes.



NUESTROS CLIENTES



CONFIPETROL



nexa





Contáctanos...



987 812 604
956 266 753



esfersol@hotmail.com



Jirón Zinc Mz "O" Lote 17^a
Chaupimarca Pasco.



Fersol H&B

www.fersolhb.com